



Guide d'Utilisation



EDOH Edem



Avec KLÉM je ne rate plus aucune occasion de promotion d'articles...

Akpédjé EME



KLÉM m'a permis de m'équiper en électroménager sans me ruiner

Estelle DAVI



Au début, je pensais que c'était de la arnaque, jusqu'à ce que j'essaye

www.klem.com

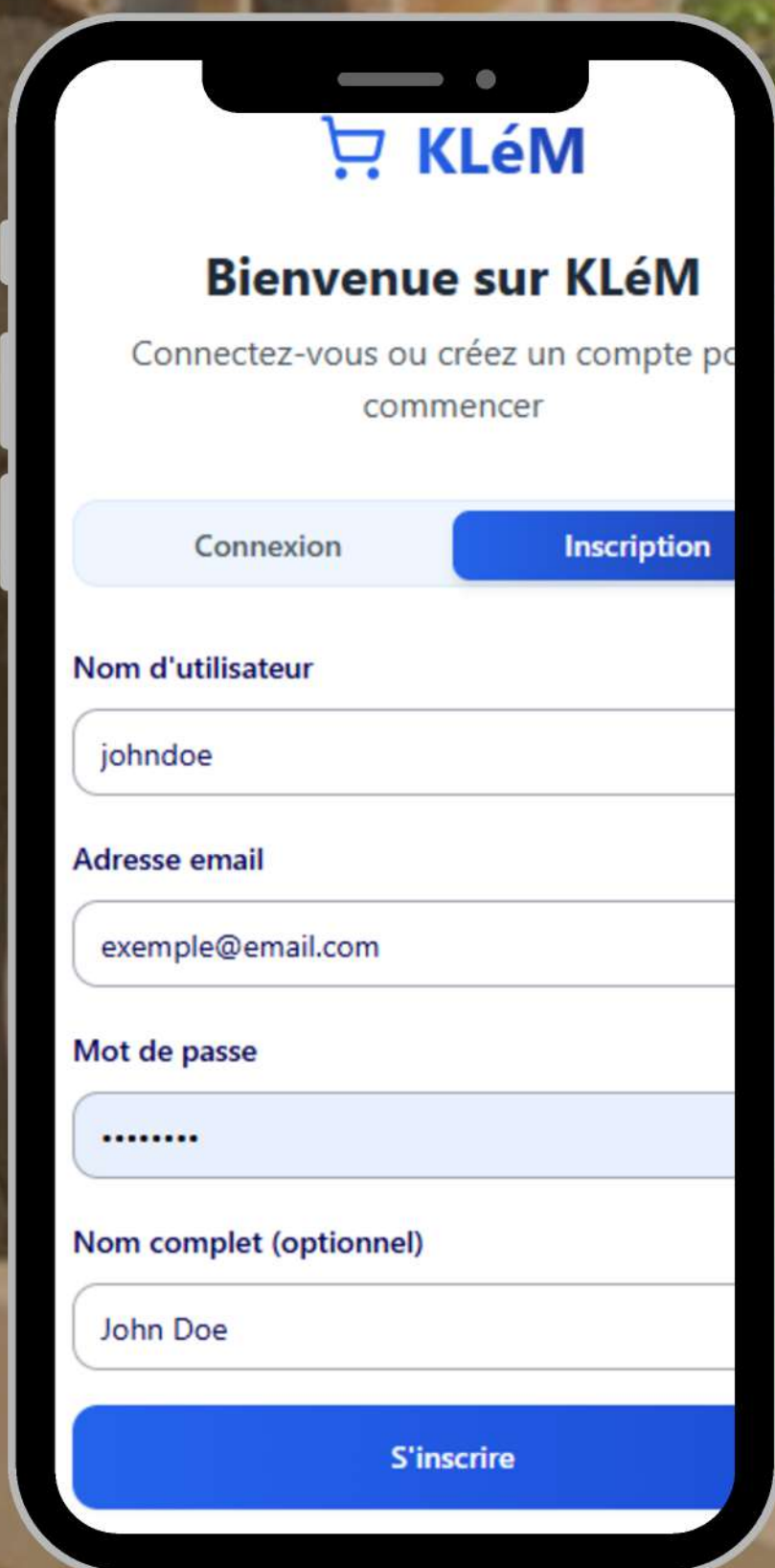
Introduction

Bienvenue sur Klem, la plateforme d'achats groupés qui vous permet de bénéficier de prix avantageux en rejoignant d'autres acheteurs.

Ce guide pas à pas vous aidera à vous inscrire, parcourir le catalogue, participer à un achat groupé, payer et suivre vos commandes.

Créer un compte / Se connecter

- Cliquez sur Se connecter en haut à droite.
- Renseignez vos informations (nom, email, mot de passe...).
- Validez avec le bouton S'inscrire.
- Si vous avez déjà un compte, cliquez sur Se connecter et entrez vos identifiants.



The image shows a smartphone screen displaying the KLéM registration page. At the top is the KLéM logo with a shopping cart icon. Below it, the text 'Bienvenue sur KLéM' is followed by 'Connectez-vous ou créez un compte pour commencer'. There are two tabs: 'Connexion' and 'Inscription', with 'Inscription' being the active one. The form fields are: 'Nom d'utilisateur' with the value 'johndoe', 'Adresse email' with 'exemple@email.com', 'Mot de passe' with masked characters '.....', and 'Nom complet (optionnel)' with 'John Doe'. A blue 'S'inscrire' button is at the bottom.

KLéM

Bienvenue sur KLéM

Connectez-vous ou créez un compte pour commencer

Connexion Inscription

Nom d'utilisateur

johndoe

Adresse email

exemple@email.com

Mot de passe

.....

Nom complet (optionnel)

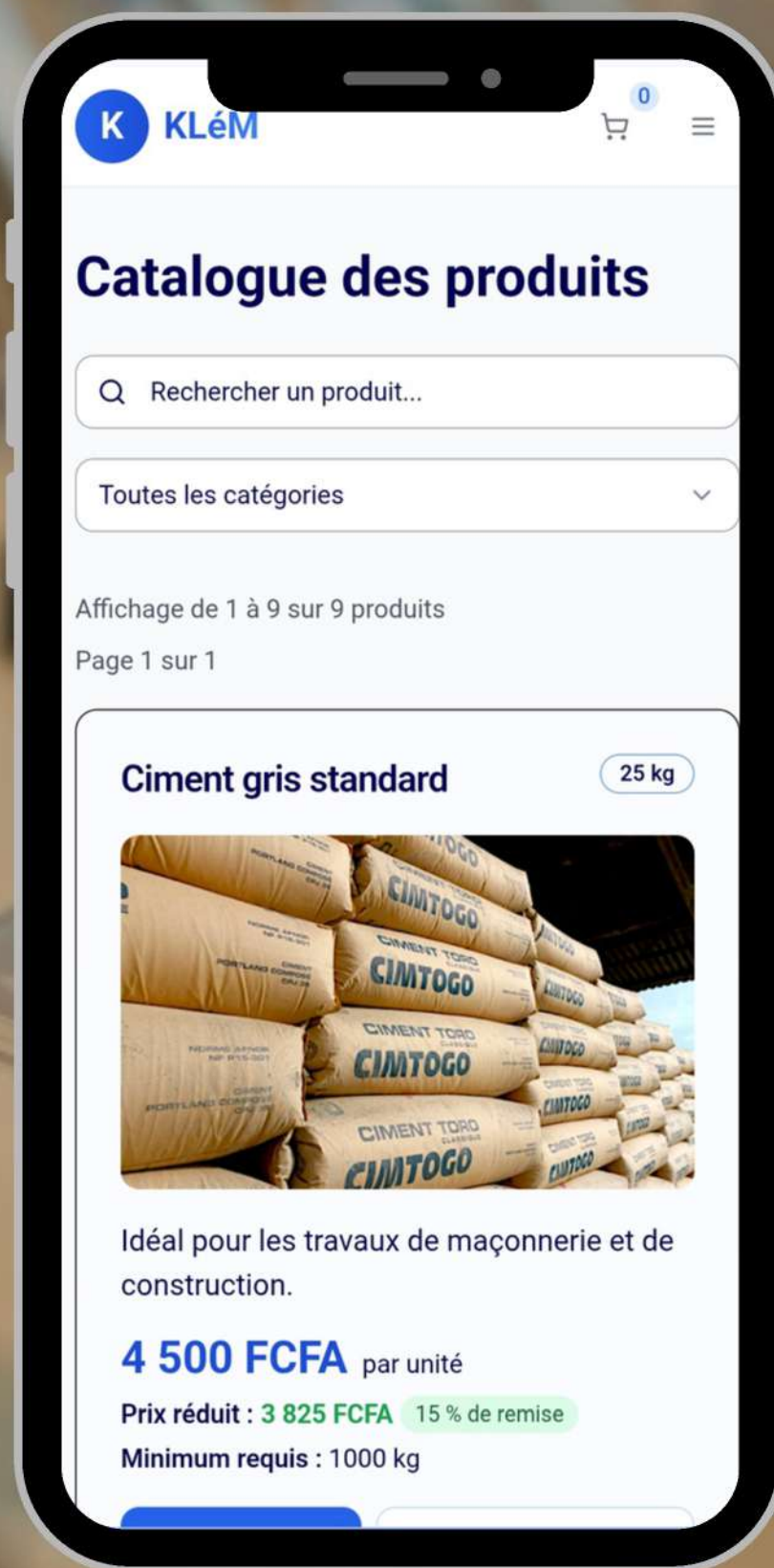
John Doe

S'inscrire

Il ne doit pas y avoir d'espace dans le nom d'utilisateur

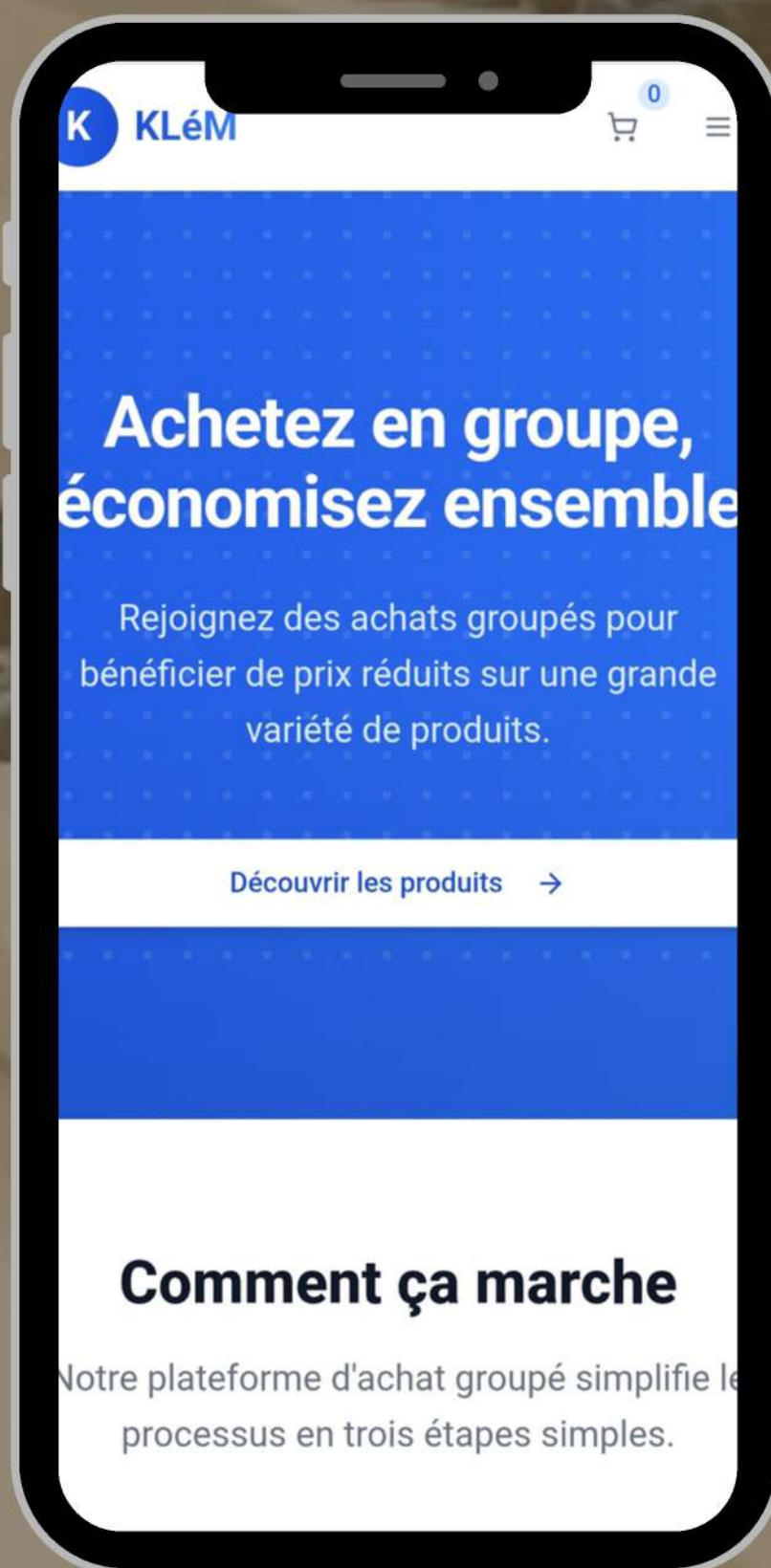
Explorer les produits

- Accédez au Catalogue depuis le menu principal.
- Utilisez la barre de recherche ou les catégories pour trouver un produit.
- Cliquez sur un article pour voir sa fiche produit (détails, prix, conditions de l'achat groupé).

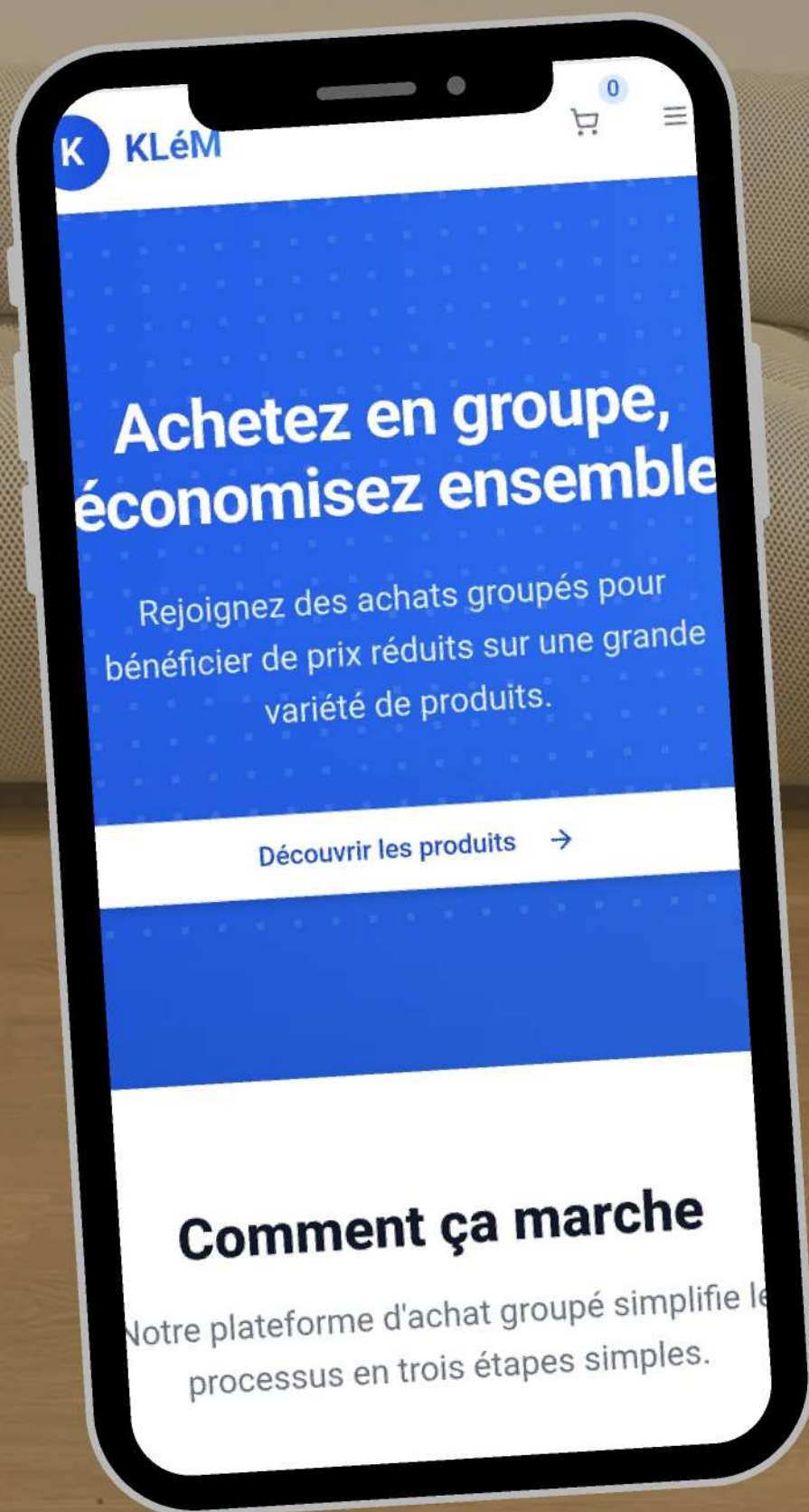


Participer à un achat groupé

- Sur la fiche produit, cliquez sur Rejoindre l'achat groupé.
- Vérifiez le nombre de participants requis et le prix final.
- Confirmez votre participation en ajoutant au panier.

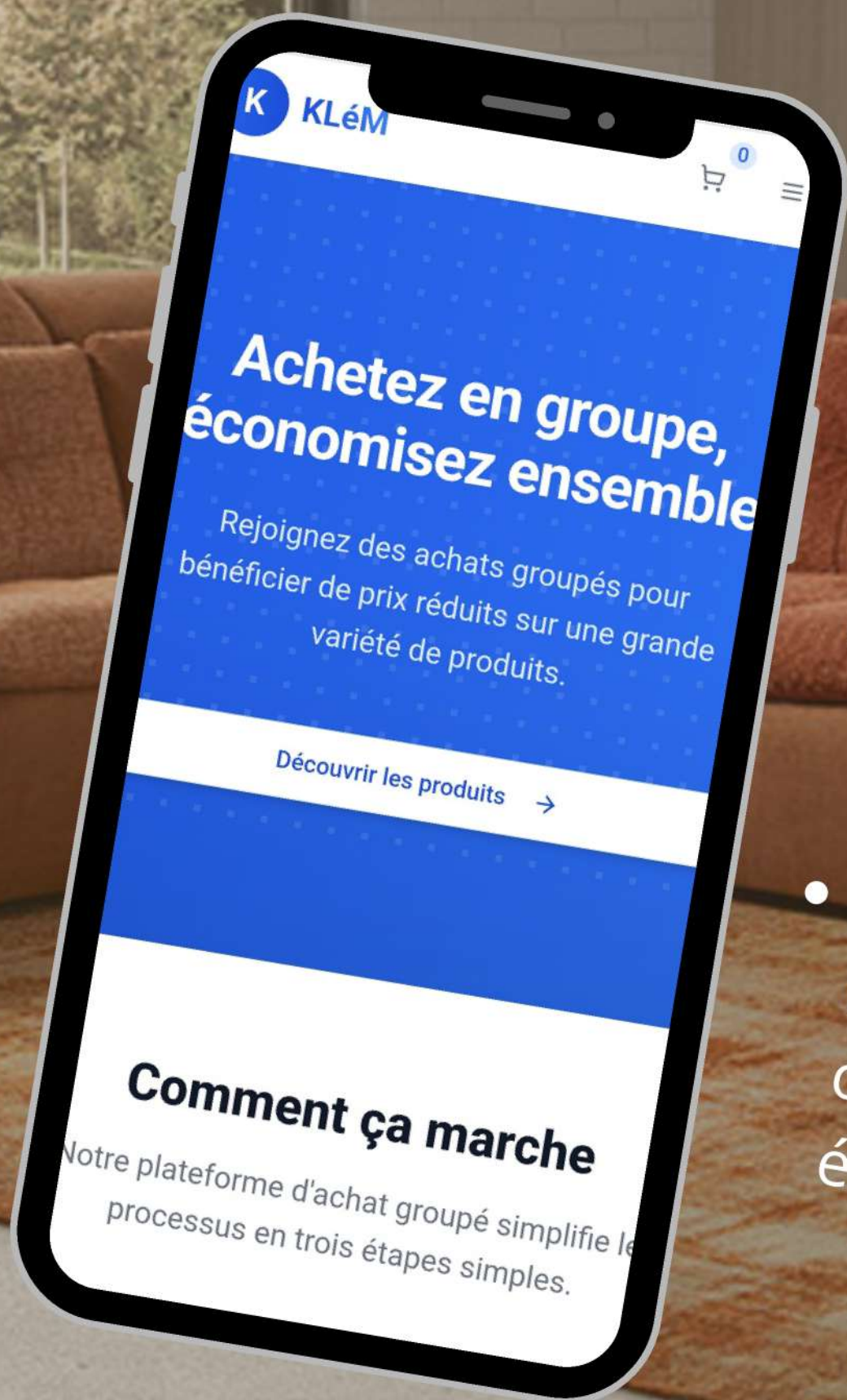


Passer commande et payer



- Allez dans votre panier.
- Vérifiez les produits sélectionnés et cliquez sur Valider la commande.
- Choisissez le mode de paiement (Mobile Money, carte bancaire, etc.).
- Suivez les instructions pour finaliser le paiement.

Suivre vos commandes



- Rendez-vous dans la rubrique Mes commandes depuis votre profil.
- Consultez le statut de votre commande : en attente, en cours, livré.
- Recevez des notifications par mail ou SMS à chaque étape.

Assistance et FAQ



- Consultez la rubrique FAQ pour les questions fréquentes.
- Si vous avez un problème, cliquez sur Contact / Support pour joindre notre équipe.

Bonnes pratiques

- Vérifiez toujours les délais de constitution des groupes avant de participer.
- Activez vos notifications pour ne manquer aucune offre.
- Utilisez un mot de passe fort et unique pour sécuriser votre compte.

